



EERSTELIJNSZONE  
PAJOTTENLAND



Vlaamse  
overheid



# Veranderforum 3

ELZ PAJOTTENLAND

31/01/2019

CC BALJUWHUIS - GALMAARDEN



# programma

- > STAND VAN ZAKEN - PROGRAMMA VOOR VANAVOND ( Jo )
- > ONZE VRAGEN NAAR HET BELEID - PLANNING EN TIJDSLIJN ( Ruth)
- > TERUGKOPPELING WERKGROEPEN
  - G.B.O - GEÏNTEGREERD BREED ONTHAAL ( Francine)
  - TOEGANKELIJKHEID – ( Kris)
  - SOCIALE KAART ( Jo )
  - KRINGWERKING ( Jacques)
- > (VOORLOPIGE) ZORGRAAD en CLUSTERVERGADERINGEN ( Marrit)
- > EERSTELIJNSPSYCHOLOGISCHE FUNCTIE – INDIENEN PROJECT PAJOTTENLAND ( Kathleen)
- > OEFENING VAN DE AVOND – WAARDEN ( Evelyne)
- > PLANNING - AFSLUITING – ( Ann en Jo)



Vlaamse  
overheid



EERSTELIJNSZONE  
PAJOTTENLAND

# WAAR STAAN WE NU

## > WAAR STAAN WE NU ALS ELZ PAJOTTENLAND

### → DWANG EN DRANG

#### ➤ UW INPUT

➤ Informatie en communicatie

➤ Samenwerking

➤ Dienstverlening zorg/welzijn (preventie-curatie)

➤ Toegankelijkheid

### → WG TOEGANKELIJKHEID

### → WG SOCIALE KAART

### → WG GBO

### → GEDEELDE KIIK

### → AANPASSINGEN – AANVULLINGEN

### → KERNWAARDEN - VANDAAG



## VERANDERTEAM SAMENSTELLING

### > Deelnemers:

- Jacques Van der Donckt – Huisartsenkring
- Jean- Paul Souffriau – VVT
- Raïssa Wauters – Welzijnskoepel
- Ann Huygh – Wit Gele kruis
- Francine Desmet – Galmaarden
- Marrit Volckaert – Dilbeek
- Shari Robyns – CAW
- Nadine Bostyn – WZC Eyckenborch
- Liesbeth Ryckaert – Thuiszorgcentrum FSMB
- Kris Timmermans - CM
- Kathleen Verkest – SEL Zenneland
- Jo Borloo – LMN Pajottenland



## VERANDERTEAM - OPDRACHT

- > Diverse samenstelling
- > 10 à 12 deelnemers
- > Vaste samenstelling
- > Trekpaarden ( tijd en engagement) – frequent overleg
- > Trekkers – voorbereiding en organisatie van het VT



# VERANDERFORUM SAMENSTELLING

## > LOKALE BESTUREN

- Dilbeek
- Ternat
- Roosdaal
- Lennik
- Gooik
- Herne
- Galmaarden
- Bever



**Vlaamse  
overheid**

# VERANDERFORUM

## OPDRACHT

- > GEZONDHEIDSPARTNERS
  - TANDARTSEN
  - HUISARTSEN
  - APOTHEKERS
  - KINESITHERAPEUTEN
  - VERPLEEGKUNDIGEN
    - Wit Gele Kruis
    - Solidariteit voor het Gezin
    - Mediri
  - DIËTISTEN
  - PODOLOOG
  - ERGOTHERAPEUT



# VERANDERFORUM

## OPDRACHT

### → WELZIJNSPARTNERS

→ CAW

→ OCMW

### → THUISZORGDIENSTEN

▶ Familiezorg

▶ Familiehulp

▶ Welzijnskoepel

▶ ONS

### → Mutualiteiten

▶ CM

▶ FSMB

▶ LM

▶ LMB



Vlaamse  
overheid

# VERANDERFORUM

## SAMENSTELLING

### → WELZIINSPARTNERS

#### → JONGEREN

- ▶ Huis van het Kind
- ▶ Kind en Gezin
- ▶ COCON Vilvoorde
- ▶ Geestelijke gezondheid jongeren
- ▶ Landelijke kinderopvang

#### → OUDERENZORG

- ▶ Woonzorgcentra

#### → GEHANDICAPTENZORG

- ▶ Begeleid wonen Pajottenland
- ▶ Levenslust
- ▶ Zonnelied
- ▶ De Okkernoot



Vlaamse  
overheid

# VERANDERFORUM

## SAMENSTELLING

→ Wonen Werken Onderwijs Leven

→ W W O L

- ▶ Sociaal Verhuurkantoor – De Woonkoepel
- ▶ Patiëntenvervoer
- ▶ VDAB

→ Preventie

- ▶ LOGO – Zenneland ( algemene preventie)

→ SAMENLEVINGSOPBOUW

- ▶ RISO



Vlaamse  
overheid

# VERANDERFORUM SAMENSTELLING

→ PERSONEN MET ZORGNOOD

→ SAMANA

→ MENSEN MET PIJN PAJOTTENLAND

→ MS LIGA



Vlaamse  
overheid

# VERANDERFORUM OPDRACHT



AMBASSADEURS



Vlaamse  
overheid

# OVERZICHT – wat kwam al aan bod

- > DWANG EN DRANG - VERANDERFORUM 1
- > Informatie en communicatie
- > Samenwerking
- > Dienstverlening zorg/welzijn (preventie-curatie)
- > Toegankelijkheid

Vanuit het oogpunt van  
persoon met zorgnood  
zorgactor  
beleid

- ☐ Wat kunnen we zelf als eerstelijnszone? ( TERUGKOPPELING VERANDERTEAM)
- ☐ Welke signalen geven we aan de overheid? ( RUTH)



1.Preventie, zorg  
en ondersteunen

Detecteren

Analyseren

Actie

Evaluëren en  
bijsturen

2. Community  
creëren

Informereren

Verbinden

Belangen  
behartigen

Vormen

Tot actie  
aanzetten

## GEDEELDE KIJK – VISIE VOOR DE REGIO

**Personen in ELZ**

**Medewer-  
kers in zorg en  
welzijn:**  
professionele  
niet-  
professionele

**WWOL-  
partners**  
(wonen /  
werken /  
onderwijs/  
leven)

**Beleid:**  
Federale –  
Vlaamse  
overheid  
Regionale  
zorgzone  
Steden en  
gemeenten  
Buurt en wijk  
individueel

Elke persoon in de ELZ  
kan zelf en/of met  
hulp zijn zorg en  
ondersteuningsproces  
vormgeven.

Respect en aandacht  
voor de persoon en  
zijn context staan  
hierbij centraal  
**EXTRA AANDACHT  
VOOR DE  
KWETSBAREBURGER**

Goed ondersteunde  
en gevormde  
medewerkers  
handelen en denken  
samen met en rond de  
persoon in de ELZ  
doelstellinggericht en  
met aandacht voor de  
waarden van de  
eerstelijnszone  
**EXTRA AANDACHT  
VOOR PREVENTIE EN  
PRO-ACTIEF  
HANDELEN**

Er is een  
complementair  
samenwerkend  
netwerk dat vanuit  
expertise elkaar  
versterkt.

Vanuit een  
gemeenschappelijke  
verantwoordelijkheid,  
partnerschap, en  
afstemming tussen  
verschillende niveau's,  
komen tot tijdige,  
werkbaar, gedragen,  
duurzame  
oplossingen.

# Signalen naar de overheid

- ▶ Gekoppeld aan lopende projecten binnen het transitie project
  - Digitale eerste lijn
  - Sociale kaart
  - Zorggeletterdheid en patiëntparticipatie
  - Zorgcoördinatie
- ▶ Structurele noden
  - Met betrekking tot het aanbod
  - Met betrekking tot continuïteit
  - Met betrekking tot financiering
- ▶ Noden op vlak van regelgeving
- ▶ Reflecties op politiek niveau
- ▶ Andere randfactoren



**WAT WERD AL TERUGGEKOPPELD?**

**NAAR DE VLAAMSE OVERHEID**



# Project digitale eerste lijn

## **Vraag**

- ▶ Nood aan een werkbaar en integraal gedeeld elektronisch dossier, ook voor niet-medische problematiek.
- ▶ Nood aan performante (GDPR-proof) digitale communicatiekanalen.

## **Antwoord**

- ▶ Er wordt gewerkt aan een digitaal zorg- en ondersteunings-platform voor zorgverstrekkers en burger.
- ▶ Fase 2: realisatie (na business analyse in fase 1) is gestart.
- ▶ Timing is zeker nog twee jaar.



# Project digitale eerste lijn

- ▶ Ondertussen bestaan er een aantal beveiligde, GDPR-proof tools voor communicatie, zoals:
  - <https://vboxxcloud.nl/>
  - <https://spideroak.com/>
  - <https://mega.nz/>
  - <https://hubic.com/nl/>
  - <https://www.transip.be/>
  - <https://tresorit.com/>
  - <https://mailchimp.com/>
  - <https://www.siilo.com/>
  - <https://gsuite.google.com/>
  - <https://www.teamwork.com/>



# Project sociale kaart

## Vraag

- ▶ Nood aan ruime, werkbare sociale kaart, fijn raadpleegbaar.
- ▶ Ongerustheid omtrent de tijdsintensiviteit van de opdracht om informatie aan te leveren.

## Antwoord

- ▶ De projectgroep werkt aan een meer gebruiksvriendelijke sociale kaart met meer gebruiksvriendelijk beheer voor zorgverstrekkers.
- ▶ Meer info op leer- en deeldag 19/3.
- ▶ Input van gegevens door SEL en LMN is volop bezig.
- ▶ [www.desocialekaart.be](http://www.desocialekaart.be) - [desocialekaart@vlaanderen.be](mailto:desocialekaart@vlaanderen.be)



# Project zorggeletterdheid en patiëntparticipatie

## **Vraag**

- ▶ Nood aan werkbaar kader waarbinnen PZOV echt centraal staat.
- ▶ PZOV moet nodige tools krijgen.
- ▶ Nood aan ondersteuning bij verhoging gezondheidsvaardigheid.

## **Antwoord**

- ▶ Project rond patiëntparticipatie wordt getrokken door het Vlaams Patiënten Platform en Trefpunt Zelfhulp (ZOPP in Limburg). Resultaten verwacht in maart/april.
- ▶ Doelzoeker als manier om zorgdoelen van PZON in kaart te brengen.
- ▶ Randprojecten, vb. KBS projectoproep.



# Project zorgcoördinatie

## **Vraag**

- ▶ Nood aan een kader voor zorgcoördinatie en case management.
- ▶ Nood aan ondersteunende (vaak gevraagd: financiële) systemen die interdisciplinaire samenwerking stimuleren.

## **Antwoord**

- ▶ De visie is afgewerkt, in de vorm van een drie stappen schema.  
Er wordt nu gewerkt aan criteria voor elk van die stappen.
- ▶ De vraag naar financieringsmodellen overstijgt het Vlaams niveau.



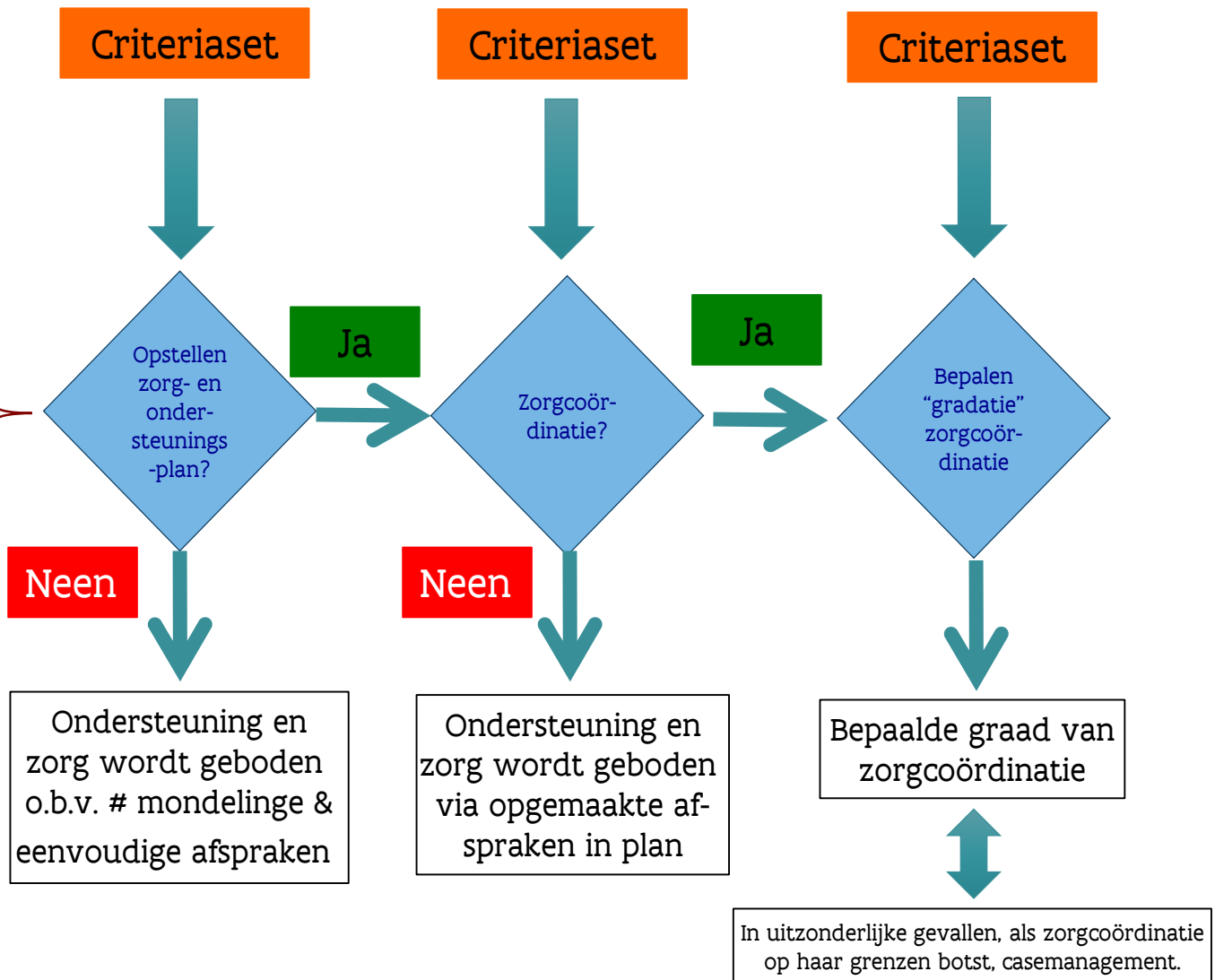
'Toeleiding' via reguliere circuits:

- Ontslag uit ziekenhuis
- Huisdokter
- Sociale assistentie vanuit DMW's, OCMW's, CAW's
- Diensten thuiszorg
- Thuisverpleging
- ...

'Toeleiding' via GBO



**Vlaamse  
overheid**



# Structurele noden m.b.t. aanbod

## Vraag

- ▶ Nood aan wegwerken van wachtlijsten.
- ▶ Nood op vlak van geestelijke gezondheidszorg.
- ▶ Nood aan rationaliseren overaanbod of slecht afgestemd aanbod.

## Antwoord

- ▶ Discrepantie vraag - aanbod is een gekende problematiek die de nodige aandacht krijgt, maar het transitieproject overstijgt.
- ▶ De betrokken actoren kunnen dit best
  - op de agenda plaatsen binnen de eigen ELZ (wat kunnen we lokaal aanpakken)
  - gebundeld blijven aanklaarten via de juiste kanalen (waar is de overheid nodig).



# Structurele noden m.b.t. continuïteit

## Vraag

- ▶ Nood aan inhoudelijke continuïteit versus een overaanbod aan parallelle, niet op elkaar afgestemde veranderingsprocessen.
- ▶ Nood aan continuïteit door structurele financiering, eerder dan de keuze voor projectfinanciering.

## Antwoord

- ▶ Het transitieproject interfereert inderdaad met andere projecten. Het is de bedoeling om stap voor stap helderheid te creëren over de samenhang en afstemming, en onzekerheden weg te nemen.
- ▶ Vlaanderen kiest met het transitieproject bewust voor structurele financiering.



# Structurele noden i.v.m. financiering (richting PZOV)

## Vraag

- ▶ Nood aan een systeem van automatische rechtentoekenning.
- ▶ Nood aan betaalbare zorg en welzijn.
- ▶ Nood aan een uitbreiding van de derdebetalersregeling.

## Antwoord

- ▶ **Hier wordt naar gewerkt**
  - Via het project 'digitaal zorg- en ondersteuningsplan'.
  - Via de afstemming met geïntegreerd breed onthaal.



# Structurele noden i.v.m. financiering (richting zorgpartners)

## **Vraag**

- ▶ Nood aan een billijke vergoeding voor professionals.
- ▶ Nood aan voldoende financiële en personele middelen voor organisaties.
- ▶ Nood aan een vereenvoudiging van tarificatie en nomenclatuurnummers.

## **Antwoord**

- ▶ Is vaak federale materie, waardoor deze problematiek het transitieproject overstijgt.
- ▶ Vlaamse overheid is zich hier van bewust.



# Nood aan eenvormige taal

## Vraag

- ▶ Nood aan een gemeenschappelijk taalkader voor zorg en welzijn.

## Antwoord

- ▶ We spreken sowieso over zorg als koepelterm voor welzijnszorg en gezondheidszorg.
- ▶ Elkaar leren kennen, samenwerken en vertrouwen in zorg voor de cliënt/patiënt/gebruiker – de burger, de PZOV – is de beste garantie voor meer taaleenheid.
- ▶ Zie ook het lexicon in het decreet. Specifieke afspraken zijn mogelijk binnen de ELZ.



# Noden op vlak van regelgeving

## Vraag

- ▶ Nood aan vereenvoudiging en eenvormigheid in regelgeving Vlaams – Federaal.
- ▶ Nood aan administratieve vereenvoudiging en eenvormigheid.
- ▶ Nood aan regelluwte.
- ▶ Nood aan het afstemmen van regels/criteria op praktische relevantie en werkbaarheid.
- ▶ Nood aan het aanpassen KB78
- ▶ Nood aan helderheid over GDPR en beroepsgeheim.



# Noden op vlak van regelgeving

## Antwoord

- ▶ Vlaanderen werkt aan vereenvoudiging en luwte door het samenbrengen decretale teksten (vb. woonzorgdecreet).
- ▶ De wettelijke basis voor het bijhouden van gegevens conform GDPR is voorzien in het decreet/BVR.
- ▶ Het project DZOP houdt rekening met GDPR.
- ▶ *GDPR: voor onderlinge communicatie bestaan er tools die naar keuze kunnen gebruikt worden binnen de ELZ (zie eerder)*



# Reflecties op politiek niveau

## Vraag

- ▶ Er is versnippering in visie en beleid op de verschillende beleidsniveaus.
- ▶ Nood aan één Brussels gezondheidsplan over bevoegdheden en gemeenschappen heen.
- ▶ De taalkwestie in de faciliteitengemeenten en in Brussel werkt bemoeilijkend.

## Antwoord

- ▶ Men is zich hier van bewust, de problematiek staat op de agenda. Vlaanderen alleen kan dit niet oplossen...
- ▶ Nota Agentschap Z&G 24 10 2017: de voertaal van de ELZ is Nederlands en alle vertalingen worden georganiseerd door de faciliteitengemeenten zelf.



# Andere randfactoren

## Vraag

- ▶ De indruk leeft dat de overheid 'onbezonnen' tewerk gaat: het kader verandert onderweg, er is nog veel onduidelijkheid,...
- ▶ Er is veel ongerustheid bij de SEL/LMN medewerkers.
- ▶ Er is de ongerustheid dat de financiering niet rond komt tegen 2020.

## Antwoord

- ▶ Transitie is in essentie vanuit 'niet-weten' 'samen zoeken en vinden', onduidelijkheid is hieraan inherent.
- ▶ De regelgeving wordt gemaakt terwijl we samen in transitie zijn, dat creëert per definitie onzekerheid.
- ▶ Elke afgesproken timing binnen het project is tot nog toe gehaald. De timing BVR tegen februari 2019 is nog steeds realistisch en haalbaar.



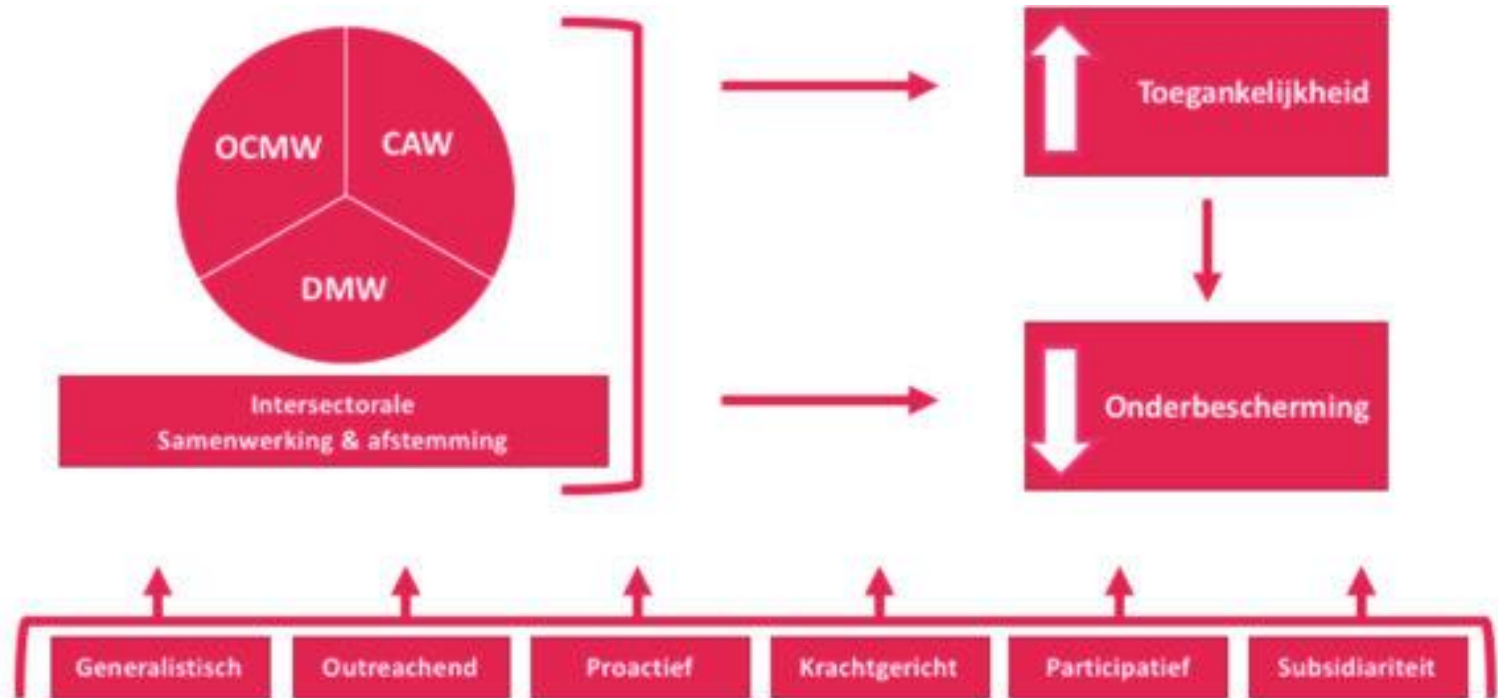
# Conclusie

- ▶ De overheid heeft de signalen gehoord en neemt ze mee.
- ▶ Aan een heel aantal verzuchtingen wordt momenteel al gewerkt. Het zijn vaak complexe processen en/of projecten die tijd vergen. Men is zich daarvan bewust en werkt eraan om zeker de vooropgestelde timing te respecteren.
- ▶ Een aantal punten overstijgen het transitieproject op zich en overstijgen ook de impact van de Vlaamse overheid. Dat is jammer genoeg een feit om rekening mee te houden. De belangrijke punten staan op de overlegagenda's tussen overheden.
- ▶ Een (beperkt) aantal punten kunnen desondanks ook binnen de ELZ (deels) worden meegenomen in beleid en acties.



# TERUGKOPPELING

## Werkgroep GBO



# TERUGKOPPELING WG GBO

- > **Geen** nieuwe toegangspoort.
- > Algemene onthaalfunctie bij de drie kernactoren voor cliënten/patiënten die niet meteen weten waar ze terecht kunnen
- > Functies :
  - Neutrale info over aanbod (breder dan het eigen aanbod)
  - Proactief rechten verkennen en realiseren
  - Hulpvraag verhelderen (breed, context, vraaggericht)
  - Neutraal doorverwijzen naar gepaste hulp- en dienstverlening (terugvalbasis)



# TERUGKOPPELING WG GBO

## Uitbouw :

- > Maatwerk in functie van de lokale –en regionale context
- > Regie door de lokale besturen met maximale betrokkenheid van de twee andere kernactoren
- > In samenwerking met de andere actoren zoals huisartsen, armoedeverenigingen en de tweede lijn
- > Vanuit een gezamenlijke visie, gezamenlijke doelstellingen
- > Met focus op de praktijk (bottom up)
- > beter leren kennen van elkaar en het uitwisselen van professionele expertise.



# TERUGKOPPELING WG GBO

Voorstel van aanpak :

- > Op nationaal vlak : partnerschapsovereenkomst kernactoren
  - > In het Pajottenland :
    - voorstel tot uitbouw GBO binnen de ELZ
    - voorstel samen in te tekenen op projectoproep Vlaams Overheid over GBO (2019)
- voor te leggen aan de kernactoren



# WERKGROEP TOEGANKELIJKHEID/MOBILITEIT

Ambitie:

- > uitwerken van een intergemeentelijk initiatief binnen de eerstelijnszone Pajottenland



Vlaamse  
overheid

# WERKGROEP TOEGANKELIJKHEID/MOBILITEIT

Uitgangspunt:

- > bestaande know how gebruiken van aanwezige organisaties
- > betrekken van de doelgroep(en) in het zoeken naar gepaste oplossingen



Vlaamse  
overheid

# WERKGROEP TOEGANKELIJKHEID/MOBILITEIT

Eerste fase:

- > samenstellen van een laagdrempelige werkgroep
- > afbakening van het project



Vlaamse  
overheid

# TERUGKOPPELING WERKGROEP SOCIALE KAART

> VERSCHILLENDE FORA:



Vlaamse  
overheid

# POTENTIEEL VAN ONZE REGIO

## NU

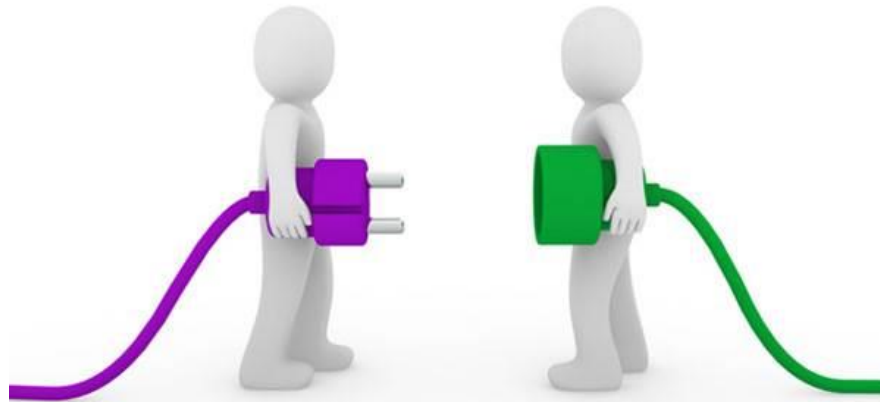
- > Sociale kaart ( Vlaanderen en/of lokaal) –
    - Aanbod meer dan database
      - welke zorg- en welzijnsactoren zijn werkzaam in de regio?
      - Hoe verhouden deze zorgactoren zich tot elkaar
        - bv. verpleegkundigen, zorgkundigen
        - CAW- CGG-DMW - mutualiteiten
        - doelgroepen .....
    - Kennen wij elkaar.... ??
- Naast oplijsting netwerkmomenten,  
gelegenheid om elkaar (‘s - werking ) te leren kennen



# OMGEVINGSANALYSE

## ↔ noden in de regio

- > Zorgvragen t.o.v. zorgaanbod
  - > Waar zitten de leemtes
  - > Waar kunnen we op inzetten
- > Hoe komen we tot een goede afstemming



# KRINGWERKING

## > Probleem:

>

De ELZ Pajottenland telt meer dan 600 zelfstandige zorgverleners

> huisartsen, thuisverpleegkundigen, apothekers, kinesitherapeuten, .....

>

Sommigen zijn door wachtdiensten reeds gegroepeerd

> tandartsen, apothekers, huisartsen

>

De grote meerderheid werkt solo, maar nu ook meer en meer in groepspraktijken

>



Vlaamse  
overheid

# KRINGWERKING

Laat ons groeperen  
Zelfde beroepsgroepen samenbrengen



Vlaamse  
overheid

# KRINGWERKING: WAT HET NIET IS



# ELZ = NETWERKING

KRINGVORMING = NETWERKING  
binnen eenzelfde beroepsgroep

Nut:

een vertegenwoordiger binnen de ELZ (zorgraad)

een ordening, een structuur aan een groep  
aanspreekpunten lokaal en regionaal  
Betere communicatiemogelijkheden  
van basis naar top en van top naar basis  
overlegmogelijkheden  
probleemgerichte werkgroepen



Vlaamse  
overheid

# KRINGVORMING IS NETWERKING BINNEN HET GROTE ELZ NETWERK

## MULTIDISCIPLINAIR:

Samenwerking  
Overleg  
Bijscholing

Globale zorg



Vlaamse  
overheid

# Hoe is het in de praktijk gesteld?

velen liggen er niet van wakker  
Iedereen heeft werk

De meesten aarden in de huidige manier van werken  
vernieuwing = verbetering ???

ELZ = verandering = moet dat ???

**DWANG** — **DRANG** – apathie

>



Vlaamse  
overheid

# DWANG - DRANG

De overheid:  
vraagt verandering  
biedt ze zelf ook verandering?  
bekijkt ze de verandering van zorg ook “ruim” financieel?

De zorgverlener:  
werkt volgens een prestatiegebonden vergoeding  
is te weinig gemotiveerd voor zorgoverleg  
Nood aan taak herverdeling?



# DWANG - DRANG

Besluit:

de nieuwe zorg vraagt een andere aanpak  
een andere aanpak vraagt een taakherverdeling  
een taakherverdeling vraagt ook een ander vergoedingssysteem



Vlaamse  
overheid

# SAMENSTELLING VOORLOPIGE ZORGRAAD

- met oog op het indienen van een formeel erkenningsdossier tegen 31.12.2019
- Richtlijnen oprichting omtrent:
  - Samenstelling
  - Procedure



# Voorlopige zorgraad: samenstelling

- > Max. 24 leden
- > 4 clusters van verplichte partners (per cluster 2-6)
  - Lokale besturen
  - Gezondheid
  - Welzijn
  - Vertegenwoordigers van personen met zorg/ondersteuningsvraag
- > Optionele partners (max. 4 zetels)
  - = leden met specifiek profiel, expertise,... (geen voortdurende wissel)
  - Ten allen tijde experten inroepen (adviserende rol en niet-stemgerechtigd).



# Principes voor samenstelling en afvaardiging

- > Vrije keuze van de afgevaardigden door clusters
- > Aantal noodzakelijke competenties
- > Voldoende sterke vertegenwoordiging van zelfstandige zorgverstrekkers
- > Diversiteit: voldoende pluralistisch en divers
- > Gedragenheid over samenstelling



# Procedure aanstelling voorlopige zorgraad

## > Clusters:

→ Kandidaten voorstellen voor afvaardiging zorgraad

→ Mogelijkheid om kandidaten voor te stellen voor:

× Voorzitter

× Optionele kandidaten

Hoe aanpakken? Meer info volgt later.

Vergaderdata clusters zijn gekend (nog andere partners om te betrekken in clusters?).

## > Veranderforum: goedkeuring kandidaten – gedragenheid (2/3)



# Procedure aanstelling voorlopige zorgraad - Timing

- > **28.02.2019:** Cluster welzijn
- > **15.03.2019:** Cluster lokale besturen
- > **23.04.2019:** Cluster gezondheid
- > **XX:** Cluster personen met een zorgnood
- > **31.10.2019:** deadline samenstelling voorlopige zorgraad
- > Na indiening samenstelling zorgraad: goedkeuring door Agentschap Zorg en Gezondheid
- > Na goedkeuring: installatie van de voorlopige zorgraad (2<sup>e</sup> schijf van de subsidie)
- > **31.12.2019:** deadline indiening formeel erkenningsdossier door voorlopige zorgraad



# PROJECTAANVRAAG

## EERSTELIJNSPSYCHOLOGISCHE FUNCTIE VOOR

### OUDEREN - algemeen

- ▶ Projectoproep van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid
- ▶ Voorziene termijn: 1-03-2019 t.e.m. 28-02-2022; verlenging mogelijk
- ▶ Projectvoorstellen indienen tot en met 8 februari 2019
- ▶ 6 projecten in Vlaanderen mogelijk
- ▶ Subsidies voor 1 voltijdse eerstelijnspsycholoog
- ▶ Doelgroep: ouderen (65+)
- ▶ Opvolging van de projecten eerstelijnspsychologische functie voor volwassenen
- ▶ Regio moet samenvallen met een eerstelijnszone
- ▶ Steun/goedkeuring van het veranderteam/-forum nodig.

# PROJECTAANVRAAG

## EERSTELIJNSPSYCHOLOGISCHE FUNCTIE VOOR

### OUDEREN - Pajottenland

- ▶ Waarom Pajottenland?
  - Ervaring met ELPF-project volwassenen
  - Heel weinig GGZ-diensten in de regio
  - Veel 65-plussers onder de bevolking
  - Hoge suïcidecijfers
- ▶ Partners: HAK Pajottenland, SEL, LMN, thuiszorgorganisaties, GGZ-partners, ...
- ▶ Nieuwe partners?
- ▶ Projecthouder/werkgever: te bepalen
- ▶ Personeel: 2 halftijdse psychologen vanuit het huidige project ELPF voor volwassenen
- ▶ Verschillende locaties + aan huis

# VANDAAG



Vlaamse  
overheid

# TOELICHTING BIJ DE OEFENING

Evelyne De Jaegere

> Voorbereiding veranderteam :

> 140 waarden

> Geclusterd tot

> 12 kernwaarden



Vlaamse  
overheid

# Kernwaarden

OEFENING - Opdracht

- > Welke professionele waarden onderschrijven wij binnen onze ELZ?
- > Betrouwbaarheid (vertrouwen, integriteit)
- > Respect (waardigheid, beleefdheid, vriendelijkheid)
- > Samenwerking (collegialiteit, verbondenheid, gelijkwaardigheid, assertiviteit)
- > Kwaliteit (deskundigheid, bekwaamheid, persoonlijke ontwikkeling)
- > Doelgerichtheid (resultaatgerichtheid, ondernemingsgezindheid)
- > Continuïteit (veelzijdigheid)
- > Verantwoordelijkheid (betrokkenheid)
- > Duidelijkheid
- > Authenticiteit (echtheid, openheid, eerlijkheid)
- > Veiligheid (zorgzaamheid, rust)
- > Humor
- > Luisterbereidheid (klantgerichtheid)
- > Ontbrekende waarde? (per tafel mag je eventueel 1 aanvullen)



Vlaamse  
overheid

Maak per tafel jullie

# top 5 Kernwaarden

UW  
GEDACHT

## 1. Geef scores

Belangrijkste kernwaarde : 12 punten

2<sup>e</sup> plaats : 8 punten

3<sup>e</sup> plaats : 5 punten

4<sup>e</sup> plaats : 3 punten

5<sup>e</sup> plaats : 1 punt

## 2. Bespreek elke waarde met je moderator :

Wat begrijp je hieronder

Waarom is deze waarde een kernwaarde



Vlaamse  
overheid

30 '

# YOUR POINT's PLEASE

	PUNTENTOTAAL	GROEP 1	GROEP 2	GROEP 3	GROEP 4	GROEP 5	GROEP 6
POINTS							
Betrouwbaarheid (vertrouwen, integriteit)	0						
Respect (waardigheid, beleefdheid, vriendelijkheid)	0						
Samenwerking (collegialiteit, verbondenheid, gelijkwaardigheid, assertiviteit)	0						
Kwaliteit (deskundigheid, bekwaamheid, persoonlijke ontwikkeling)	0						

Doelgerichtheid (resultaatgerichtheid, ondernemingsgezindheid)
Continuïteit (veelzijdigheid)
Verantwoordelijkheid (betrokkenheid)
Duidelijkheid
Authenticiteit (echtheid, openheid, eerlijkheid)
Veiligheid (zorgzaamheid, rust)
Humor
Luisterbereidheid (klantgerichtheid)

 Sweden	185	 Romania	37
 Serbia	155	 Germany	33
 Russia	132	 Lithuania	33
 Azerbaijan	106	 Ukraine	32
 Albania	103	 Malta	28
 Turkey	84	 Ireland	24
 Italy	63	 Cyprus	22
 Spain	61	 Hungary	17
 F.Y.R. Macedonia	58	 France	10
 Greece	53	 Iceland	9
 Bosnia & Herzegovina	50	 Norway	3
 Moldova	43	 United Kingdom	1
 Estonia	38	 Denmark	0



**The Netherlands**  
24 of 42 countries voting

# ELZ PAJOTTENLAND Kiest voor

	PUNTENTOTAAL	GROEP 1	GROEP 2	GROEP 3	GROEP 4	GROEP 5
POINTS						
Betrouwbaarheid (vertrouwen, integriteit)	23		3	3	12	5
Respect (waardigheid, beleefdheid, vriendelijkheid)	17		8	5	3	1
Samenwerking (collegialiteit, verbondenheid, gelijkwaardigheid, assertiviteit)	37	12	5	12	5	3
Kwaliteit (deskundigheid, bekwaamheid, persoonlijke ontwikkeling)	41	1	12	8	8	12
Doelgerichtheid (resultaatgerichtheid, ondernemingsgezindheid)	11	8		3		
Continuïteit (veelzijdigheid)	3	3				
Verantwoordelijkheid (betrokkenheid)	1		1			
Duidelijkheid	0					
Authenticiteit (echtheid, openheid, eerlijkheid)	5	5				
Veiligheid (zorgzaamheid, rust)	0					
Humor	0					
Luisterbereidheid (klantgerichtheid)	9				1	8

VAN



NAAR



# Noteer alvast



**28.02.2019**

Cluster welzijn

**15.03.2019**

Cluster lokale besturen

**23.04.2019**

Cluster gezondheid

.....

Cluster personen met een  
zorgnood

**23.05.2019**

Veranderforum  
Goedkeuring kandidaten  
Voorlopige zorgraad



VOLGEND VERANDERFORUM

**23.05.2019**