EERSTELIJNSZONE
PAJOTTENLAND

Vlaamse overheid

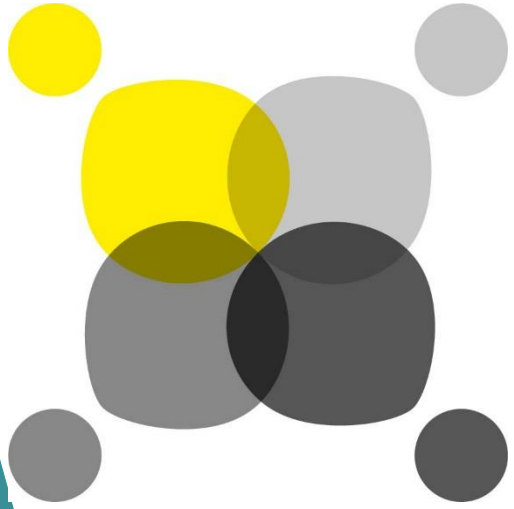
Flanders Synergy
let's work together

Veranderforum

ELZ PAJOTTENLAND

2 OKTOBER 2018

CC DE PLOTER



programma

- Stand van zaken ELZ – Pajottenland (Jo Borloo)
  - → Veranderteam
  - → Veranderforum
  - → Voorlopige zorgraad
- Hoe kijken we naar de regio – gedeelde kijk (Raissa Wauters)
- Uw input op het eerste veranderforum (Marrit Volckaert, Ann Huygh)
  - → Dwang en Drang
    - → Speerpunten
    - → Prioriteiten

Vlaamse overheid

EERSTELIJNSZONE PAJOTTENLAND

VERANDERTEAM SAMENSTELLING

- Deelnemers:
  - → Jacques Van der Donckt – Huisartsenkring
  - → Jean- Paul Souffriau – VVT
  - → Raïssa Wauters – Welzijnskoepel
  - → Ann Huygh – Wit Gele kruis
  - → Francine Desmet – Galmaarden
  - → Marrit Volckaert – Dilbeek
  - → Shari Robyns – CAW
  - → Nadine Bostyn – WZC Eyckenborch
  - → Liesbeth Ryckaert – Thuiszorgcentrum FSMB
  - → Kathleen Verkest – SEL Zenneland
  - → Jo Borloo – LMN Pajottenland
- Ruth Raes – Transitiecoach

Vlaamse overheid

VERANDERTEAM - OPDRACHT

- Diverse samenstelling
- 10 à 12 deelnemers
- Vaste samenstelling
- Trekpaarden (tijd en engagement) – frequent overleg
- Trekkers – voorbereiding en organisatie van het VT

Vlaamse overheid

VERANDERFORUM
SAMENSTELLING

- LOKALE BESTUREN
  - → Dilbeek
  - → Ternat
  - → Roosdaal
  - → Lennik
  - → Gooik
  - → Herne
  - → Galmaarden
  - → Bever



Vlaamse overheid

VERANDERFORUM
OPDRACHT

- GEZONDHEIDSPARTNERS
  - → HUISARTSEN
  - → APOTHEKERS
  - → KINESITHERAPEUTEN
  - → VERPLEEGKUNDIGEN
    - → Wit Gele Kruis
    - → Solidariteit voor het Gezin
    - → Mediri
  - → DIËTISTEN
  - → PODOLOOG
  - → ERGOTHERAPEUT



Vlaamse overheid

VERANDERFORUM
OPDRACHT

- → WELZIJNSPARTNERS
  - → CAW
  - → OCMW
  - → THUISZORGDIENSTEN
    - Familiezorg
    - Familiehulp
    - Welzijnskoepel
    - ONS
  - → Mutualiteiten
    - CM
    - FSMB
    - LM
    - LMB



Vlaamse overheid

VERANDERFORUM
SAMENSTELLING

- → WELZIJNSPARTNERS
  - → JONGEREN
    - Huis van het Kind
    - Kind en Gezin
    - COCON Vilvoorde
    - Geestelijke gezondheid jongeren
    - Landelijke kinderopvang
  - → OUDERENZORG
    - Woonzorgcentra
  - → GEHANDICAPTENZORG
    - Begeleid wonen Pajottenland
    - Levenslust
    - Zonnelied
    - De Okkernoot



Vlaamse overheid

VERANDERFORUM
SAMENSTELLING

- → Wonen Werken Onderwijs Leven
  - → W W O L
    - Sociaal Verhuurkantoor – De Woonkoepel
    - Patiëntenvervoer
    - VDAB
- → Preventie
  - LOGO – Zenneland (algemene preventie)
- → SAMENLEVINGSOPBOUW
  - RISO



Vlaamse overheid

VERANDERFORUM
SAMENSTELLING

- → PERSONEN MET ZORGNOOD
  - → SAMANA
  - → MENSEN MET PIJN PAJOTTENLAND
  - → MS LIGA



Vlaamse overheid

VERANDERFORUM

OPDRACHT



AMBASSADEURS

Vlaamse overheid

TOEKOMST

- Eerstelijnszone's worden vzw
- Dossier erkenning – indienen ten laatste 31/12/2019
  → Daarbij dient een (voorlopige) zorgraad geïnstalleerd te zijn

Vlaamse overheid

VOORLOPIGE ZORGRAAD

- Vertegenwoordigers

  → Cluster: Lokale besturen max 6 

  → Lokale besturen vanuit hun regierol zoals gedefinieerd in het decreet lokaal sociaal beleid

Vlaamse overheid

VOORLOPIGE ZORGRAAD

- Vertegenwoordigers
  - → Cluster: Gezondheidszorg max 6



    - → MEDISCHE EN PARAMEDISCHE BEROEPEN:
      - Huisartsen, thuisverpleegkundigen, kinesitherapeuten, tandartsen, apothekers, podologen, vroedvrouwen, ergotherapeuten en diëtisten
      - Eerstelijns geestelijke gezondheid:
        - Klinische psychologen, eerstelijnspsychologische functies en de partners actief in de functie van de netwerken van volwassenen (artikel 107) en activiteitenprogramma 1 van de netwerken geestelijke gezondheid kinderen en jongeren

Vlaamse overheid

VOORLOPIGE ZORGRAAD

- Vertegenwoordigers
  - → Cluster: WELZIJN max 6



    - woonzorgcentra,
    - diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg,
    - lokale dienstencentra,
    - diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen,
    - CAW
    - sociale dienst van de OCMWs.

Vlaamse overheid

VOORLOPIGE ZORGRAAD

- Vertegenwoordigers
  - → CLUSTER: 2 
    - PERSOON MET EEN ZORG- EN ONDERSTEUNINGSVRAAG
      - → Verenigingen van gebruikers (personen met een zorg- en ondersteuningsnood) mantelzorgers, vrijwilligers waaronder de diensten oppashulp,.....

Vlaamse overheid

VOORLOPIGE ZORGRAAD

OPTIONEEL

4 

Vlaamse overheid

ZORGRAAD



VERANDERTEAM NEEMT INITIATIEF IN 2019

Vlaamse overheid

VERANDERTEAM

NU

VOORLOPIGE ZORGRAAD 2019

VERANDERFORUM

NU

Vlaamse overheid

Vraag 2: waarom bestaan we als eerstelijnszone?

www.zorg-en-gezondheid.be



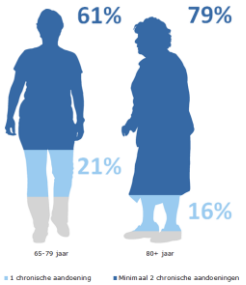
Vlaamse overheid

16/02/2017

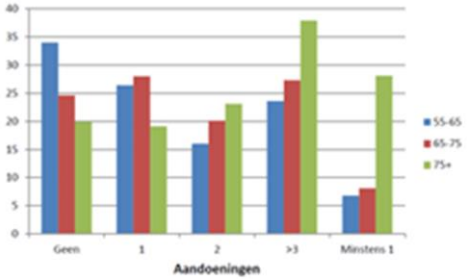
vaststellingen

We worden ouder





Meer burgers chronisch ziek



Afbouw ziekenhuisdagen

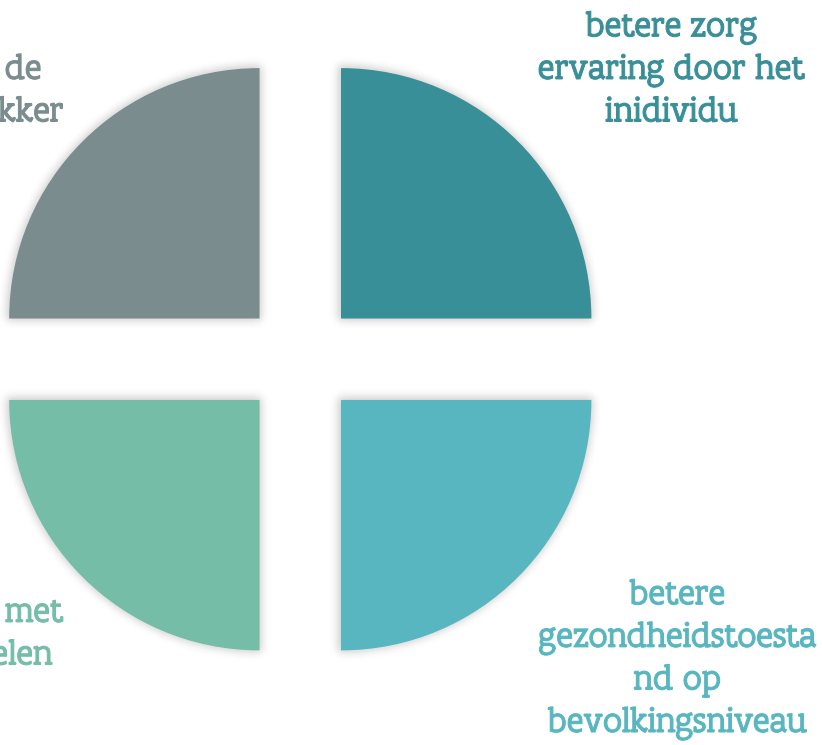


Budget gezondheidszorg onder controle



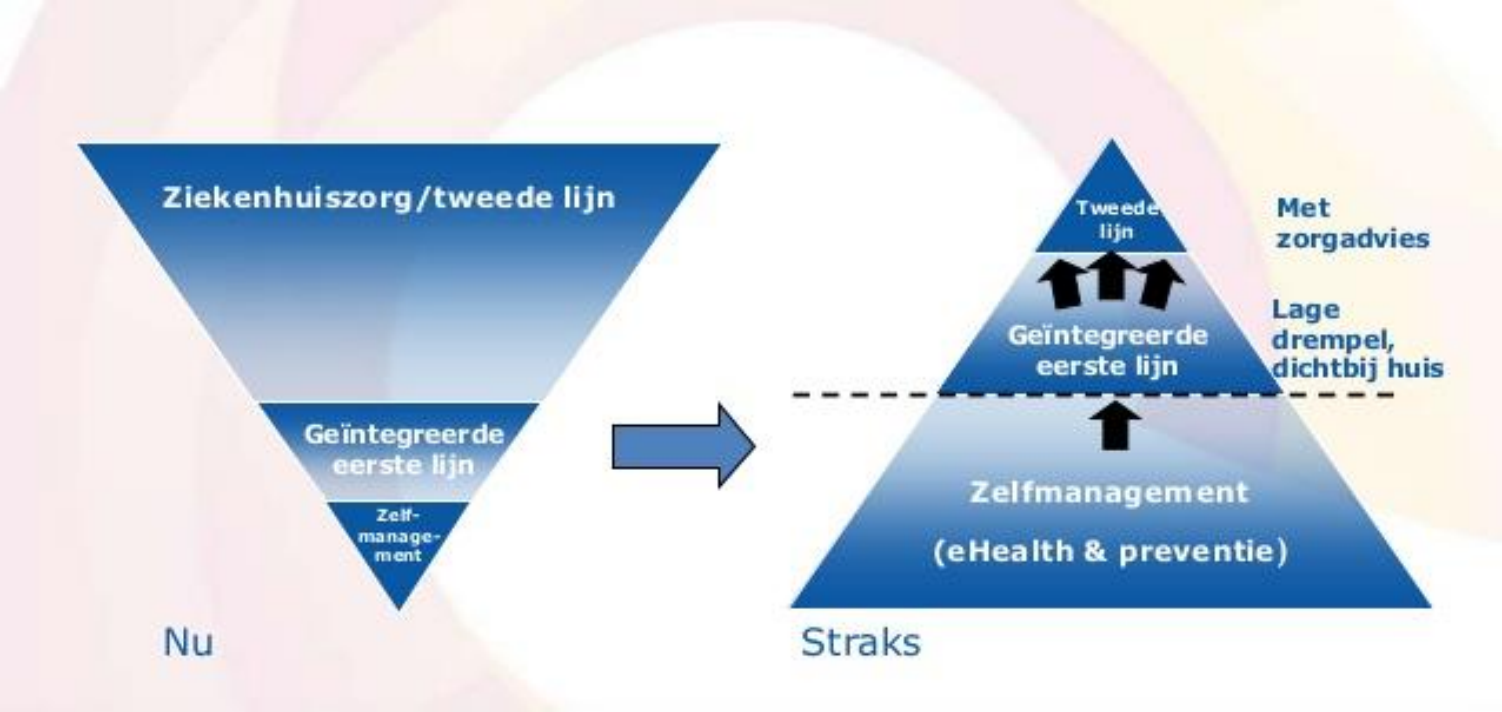
Vlaamse overheid

Vierdelige doelstelling



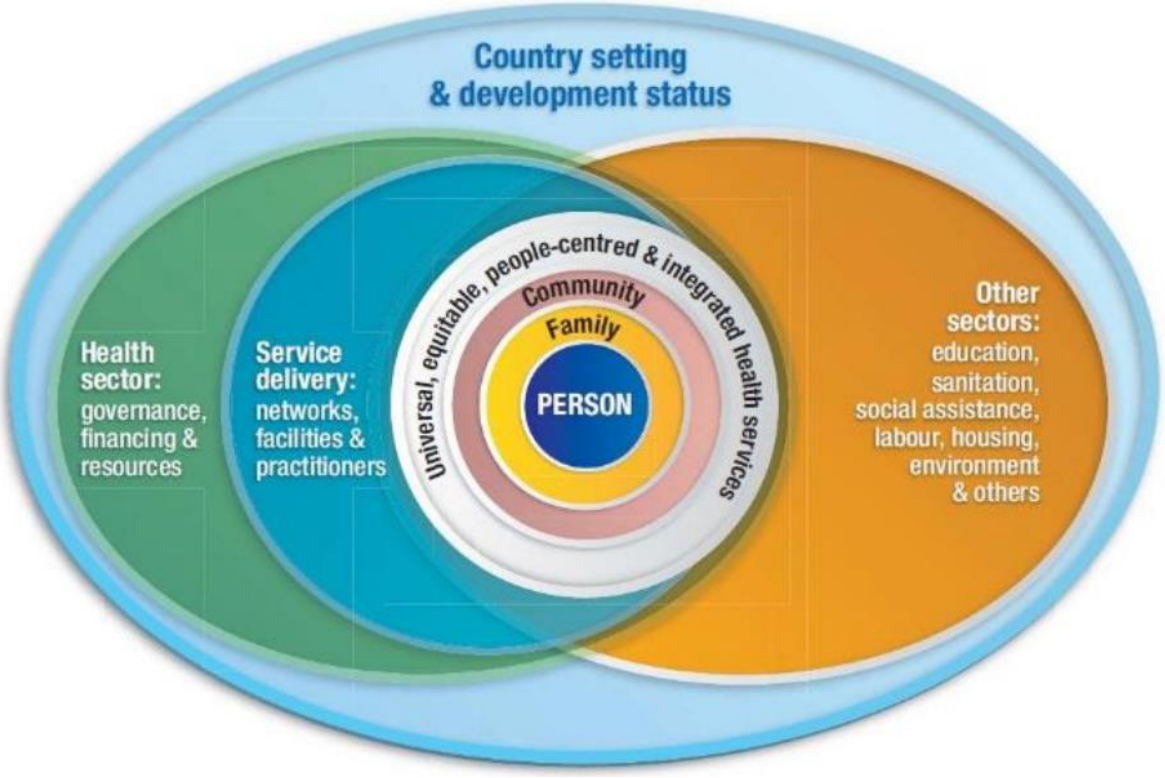
Vlaamse overheid

Visie op (betaalbare) zorg in de toekomst



Vlaamse overheid

PERSOON MET ZORGNOOD CENTRAAL



Vlaamse overheid

Patiënt centraal in de zorg



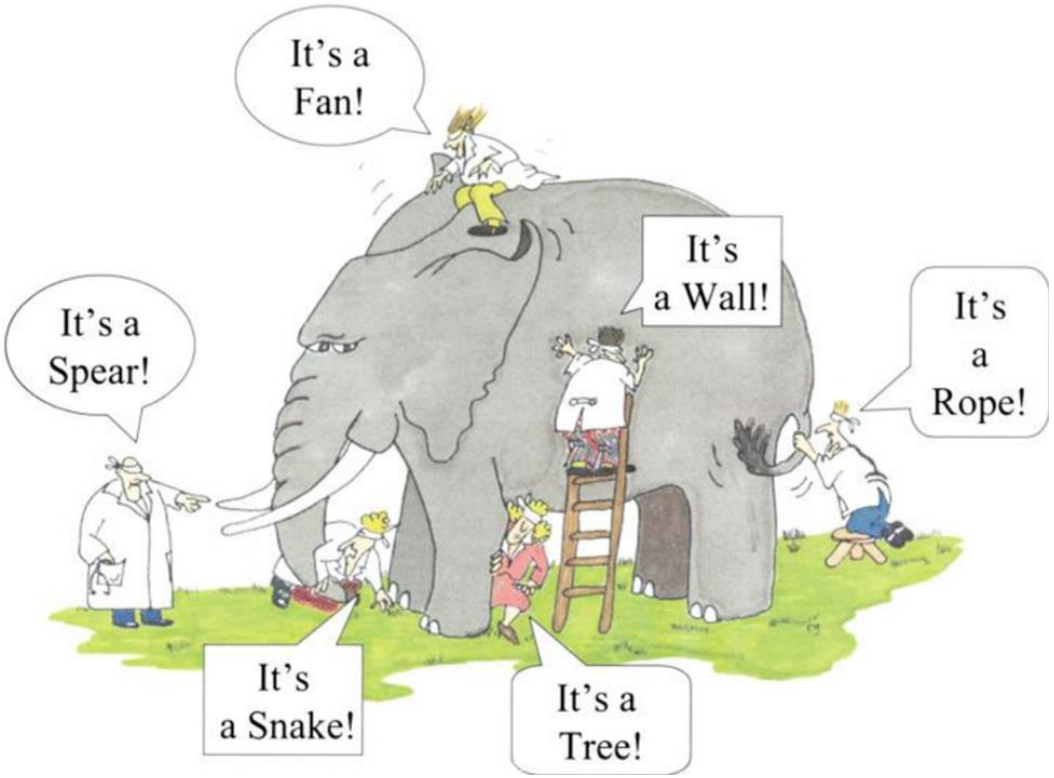
Versterken van de patiënt en zijn/haar netwerk

Zorgregie in handen van de patiënt

Ondersteuning van informele zorg

Vlaamse overheid

Alle zorgactoren ondersteunen om tot integrale zorg te komen



Vlaamse overheid

Beleidsvisietekst conferentie eerstelijnszorg

> Prioritaire taken voor de ELZ (aangepast door BVR)

→ Afstemmen tussen zorgaanbieders onderling, zorgaanbieders en andere organisaties, zorgaanbieders en PZON, mantelzorgers en vrijwilligers.

→ Stimuleren van interdisciplinaire samenwerking tussen zorgaanbieders op niveau van praktijkvoering en ELZ.

→ Ondersteunen van verenigingen die vrijwillig toegetreden zorgaanbieders groeperen binnen de ELZ.

→ Ondersteunen van de ontwikkeling geïntegreerd breed onthaal (maximale afstemming, samenwerking en rechtentoekenning).

→ Aanleveren van gegevens aan Departement WVG voor de Sociale Kaart.

Vlaamse overheid

Vraag 2: waarom bestaan we als eerstelijnszone?

- Hoe omschrijven wij het betekenisvolle werk dat wij doen?
- Wat zou men missen mochten wij er niet zijn?
- Wat willen wij als eerstelijnszone gerealiseerd zien? Wat is de finaliteit die wij betrachten?

Vlaamse overheid

1.Preventie, zorg en ondersteunen

- Detecteren
- Analyseren
- Actie
- Evalueren en bijsturen

2. Community creëren

- Informeren
- Verbinden
- Belangen behartigen
- Vormen
- Tot actie aanzetten

Personen in ELZ

Elke persoon in de ELZ kan zelf en/of met hulp zijn zorg en ondersteuningsproces vormgeven.
Respect en aandacht voor de persoon en zijn context staan hierbij centraal

Medewerkers in zorg en welzijn: professionele niet-professionele

Goed ondersteunde en gevormde medewerkers handelen en denken samen met en rond de persoon in de ELZ doelstellinggericht en met aandacht voor de waarden van de eerstelijnszone

WWOL-partners (wonen / werken / onderwijs/ leven)

Er is een complementair samenwerkend netwerk dat vanuit expertise elkaar versterkt.

Beleid:
Federale – Vlaamse overheid
Regionale zorgzone
Steden en gemeenten
Buurt en wijk
individu

Vanuit een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid, partnerschap, en afstemming tussen verschillende niveau's, komen tot tijdige, werkbare, gedragen, duurzame oplossingen.

UW
GEDACHT

20 ‘

UW INPUT OP 19/06/2018

Kick-off 19.06: tafeloefening dwang en drang 'Waarom moeten we veranderen?'

- Nagedacht vanuit verschillende perspectieven over wat versterken, creëren & stoppen.

- Resultaten geclusterd:
  - Informatie en communicatie
  - Samenwerking
  - Dienstverlening zorg/welzijn (preventie-curatie)
  - Toegankelijkheid

  + onderscheid: overheid en ELZ

Vlaamse overheid

Resultaten oefening dwang en drang

INFORMATIE & COMMUNICATIE

OVERHEID:

- ✓ Infodoorstroming / e-communicatiesysteem / e-zorgdossier
- ✓ Versterking IT-ondersteuning
- ✓ Sociale kaart
- ✓ Platform voor zorgvrager en zorgverlener
- ✓ Interactie tussen zorg (gezondheid/welzijn) en opleiding

Vlaamse overheid

Resultaten oefening dwang en drang

INFORMATIE & COMMUNICATIE

Eerstelijnszone (ELZ):

- ✓ Informatiedoorstroming en overleg op veilige manier (privacy)
- ✓ Informatiedoorstroming verticaal naar de ELZ /horizontaal tussen de zorgverleners (per groep)
- ✓ Bekendmaking aanbod naar partners – elkaar leren kennen
- ✓ Werkingsgebieden in kaart brengen
- ✓ Detectie van leemtes, tekorten in regio
- ✓ Wie zicht op wachtlijsten?
- ✓ Bekendmaking aanbod naar cliënten
- ✓ Interactie tussen zorg (welzijn/gezondheid) en opleiding

Vlaamse overheid

Resultaten oefening dwang en drang

SAMENWERKING

OVERHEID:

- ✓ Vergoedingen voor overleg en extra taken
- ✓ Uitwerking coördinatiefunctie voor complexe zorgdossiers
- ✓ Aanpassing middelen in kader van proactief en preventief werken
- ✓ Afstemming federaal, Vlaams, regionaal en lokaal
- ✓ Regionale experten (centra) ten dienste van lokale partners

Vlaamse overheid

Resultaten oefening dwang en drang

SAMENWERKING

ELZ:

- ✓ Kringwerkingen versterken/creëren
- ✓ Informele netwerken organiseren/stimuleren
- ✓ Multidisciplinaire bijscholingen
- ✓ Oplijsten van expertengroepen/experten – zorgteams rond de patiënt
- ✓ Ondersteuning mantelzorgers en informeel netwerk (in kaart brengen van organisaties, noden, betrekken van ervaringsdeskundigen)

Vlaamse overheid

Resultaten oefening dwang en drang

ZORG EN DIENSTVERLENING (preventie en curatie)

OVERHEID:

- ✓ Uitbreiding psychiatrische thuiszorg
- ✓ Uitbouw crisisjeugdhulp
- ✓ Verduurzamen projecten
- ✓ Nood aan meer dan algemene preventiecampagnes
  - ✓ Preventie op het terrein is beperkt door bepaalde diensten/organisaties/zorgverstrekkers door gebrek aan vergoeding
- ✓ Automatische rechtentoekenning (aandacht voor graduele toekenning rechten)
- ✓ Aandacht voor buurregio's - samenwerking
- ✓ Vereenvoudiging structuren
- ✓ Financiering doelgerichte zorg
- ✓ Valkuilen systeem PVB

Vlaamse overheid

Resultaten oefening dwang en drang

ZORG EN DIENSTVERLENING (preventie en curatie)

ELZ:

- ✓ Uitbouw geïntegreerd breed onthaal
- ✓ Warme en correcte doorverwijzing
- ✓ Participatie/regie bij de cliënt – hoe?
- ✓ Holistische benadering cliënt/patiënt
- ✓ Vertrekken vanuit krachten en mogelijkheden cliënt/patiënt
- ✓ Doelgerichte zorg
- ✓ Alertheid voor uitputten van rechten cliënt/patiënt

Vlaamse overheid

Resultaten oefening dwang en drang

TOEGANKELIJKHEID

OVERHEID:

- ✓ Meer middelen om dienstverlening te decentraliseren of om mobiliteit te verhogen

ELZ:

- ✓ Uitbouw geïntegreerd breed onthaal
- ✓ Mogelijkheden mobiliteit bekendmaken
- ✓ Aandacht voor anderstaligen en kwetsbare groepen (mensen met een beperking, mensen in armoede,…)

Vlaamse overheid

UW

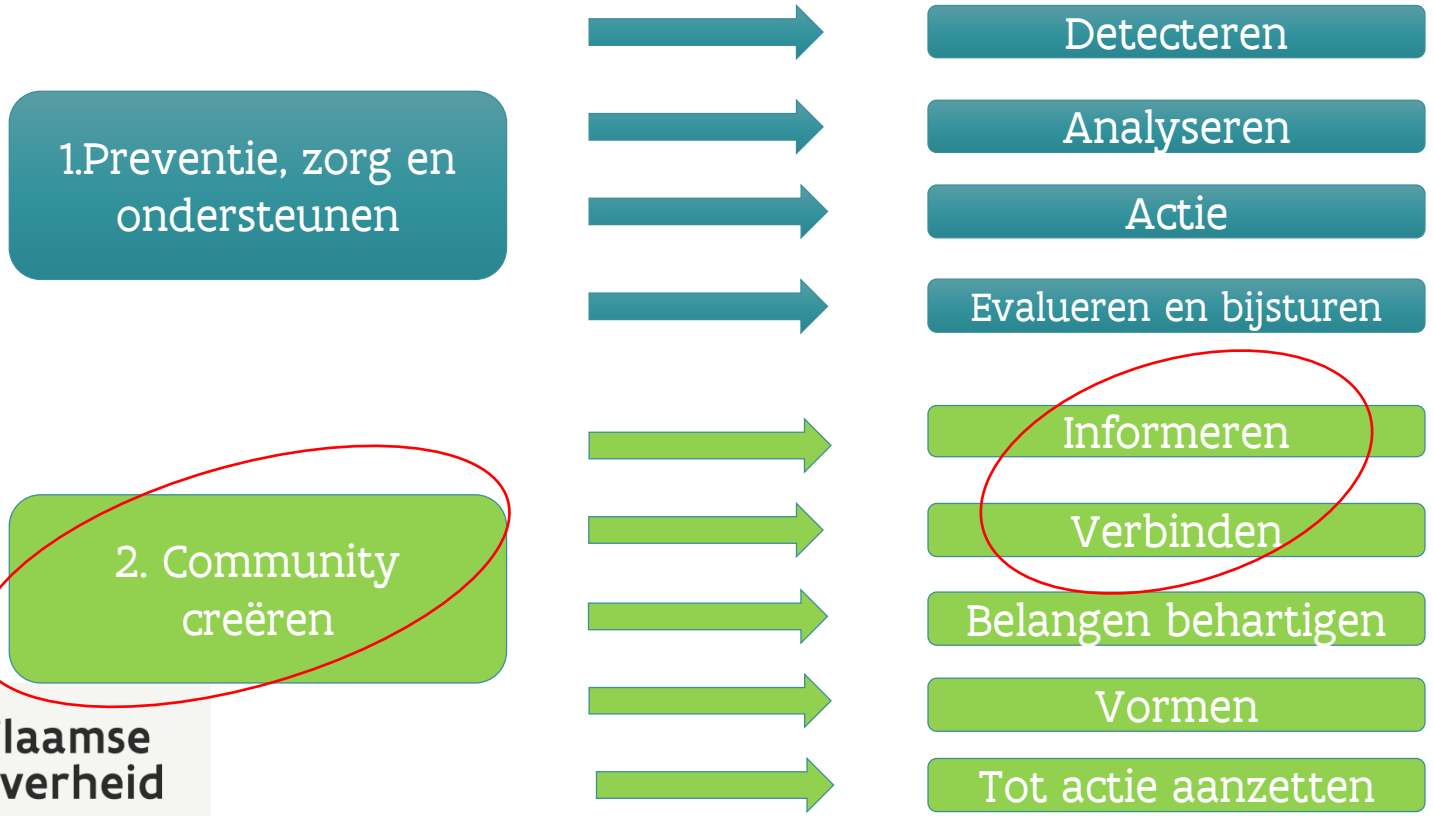
GEDACHT

10 ‘

waarom bestaan we als eerstelijnszone?

OEFENING – Wat nodig?

- Resultaten brainstorm dwang & drang oefening (kick-off)
- Visie. Inzoomen op 'creëren van community' – informeren en verbinden. Reden: om zorg te kunnen dragen voor de cliënt, dienen we eerst werk te maken van 'community building'.



Vlaamse overheid

waarom bestaan we als eerstelijnszone?

OEFENING - Opdracht

Nadenken over volgende vragen (20 min.):

- Wat willen we in onze ELZ gerealiseerd zien binnen 3 jaar? Waarop focussen? Wat zijn de quick-wins? Formuleer dit in (een) doelstelling(en).
- Welke acties dienen er ondernomen te worden om die doelstelling(en) te bereiken?

! Elke tafel zoomt in op één van onderstaande thema's:

- Informatie en communicatie
- Samenwerking
- Zorg- en dienstverlening
- Toegankelijkheid

Vlaamse overheid

UW
GEDACHT

20 ‘

Vraag 2: waarom bestaan we als eerstelijnszone?

OEFENING - Opdracht

Mogelijkheid tot het lezen en aanvullen (post-its) van de verschillende flaps (10 min.)

- Informatie en communicatie
- Samenwerking
- Zorg- en dienstverlening
- Toegankelijkheid

Vlaamse overheid

UW
AANVULLINGEN

Vraag 2: waarom bestaan we als eerstelijnszone?

OEFENING – Afronding

- ✓ Verwerking van de resultaten van deze oefening door het veranderteam.
- ✓ Terugkoppeling op het volgende veranderforum.

Vlaamse overheid